

Oznámení změny u člena

Číslo zákaznické karty:

Oznamuji změnu ve svém údaji (resp. svých údajích) či tyto nově doplňuji a uvádím je níže ve formuláři.

Jméno *		Příjmení *	
Datum narození *			
Ulice, č.p./č.e *		PSČ, obec *	
E-mail **		Tel. číslo	

Profilování

** S ohledem na charakter a podstatu fungování věrnostního programu je vyžadováno profilování uživatelů. K profilování se využívají osobní údaje vyplněné při registraci a Vaše nákupní chování. Data získaná na základě profilování mohou být využívána pro poskytování slev a výhod a pro fungování dalších funkcí určených výhradně členům věrnostního programu. V případě, že neudělíte souhlas s profilováním, není možné využívat výhod věrnostního programu a nebude Vám možné vydat zákaznickou kartu. **Souhlasím s profilováním:**

Ano ☐ Ne ☐

Zasílání nepersonalizované reklamy

** Pro možnost zasílání reklam (v případě udělení souhlasu) je nutné uvést v tomto formuláři Vaši platnou e-mailovou adresu. Chci dostávat e-mailem pravidelně informace o aktuálních spotřebitelských soutěžích, akčních nabídkách a službách atp.

Ano ☐ Ne ☐

Zasílání personalizované reklamy

** Pro možnost zasílání reklam (v případě udělení souhlasu) je nutné uvést v tomto formuláři Vaši platnou e-mailovou adresu.

Chci dostávat e-mailem pravidelně informace a nabídky, které jsou přizpůsobené mým preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování Vašich nákupů v určených prodejnách COOP HB v oblasti „Jindřichův Hradec“. Pro tyto účely zpracováváme Vaše osobní údaje a údaje o Vašich nákupech (včetně informací o místě a čase Vašich nákupů).

Ano ☐ Ne ☐

Poučení o právech subjektu údajů

Údaje poskytnuté při registraci do věrnostního programu budou využity pouze a výhradně pro tento účel, nebudou využívány k jiným účelům a ani nebudou poskytnuty třetím stranám. Tyto informace jsou potřebné převážně pro možnost identifikace držitele zákaznické karty v případě žádosti o uplatnění některé z výhod pro věrné zákazníky. Při přiřpisování a čerpání věrnostních bodů proto můžete být vyzváni k prokázání totožnosti. Tímto opatřením chráníme i Vaše zájmy.

Právo na informace:

Máte právo kdykoli od nás požadovat informace o svých osobních údajích uložených u nás a o účelu uložení osobních údajů.

Právo odvolat souhlas:

Pokud jste udělili souhlas k použití osobních údajů, můžete jej odvolat kdykoli bez udání důvodu. Odvolat souhlas můžete osobně nebo písemně na adrese COOP družstvo HB, Havlíčkova 3305, 580 01 Havlíčkův Brod nebo zaslat odvolání souhlasu e-mailem na adresu: zk@coophb.cz. Odvolání souhlasu je možné také pomocí odhlašovacího odkazu v zápatí každého obdrženého reklamního sdělení.

Právo na opravu:

Pokud Vaše údaje uložené u COOP HB nejsou přesné či správné, můžete kdykoliv požádat o jejich opravu, a to nejlépe prostřednictvím nově vyplněné přihlášky.

Právo na výmaz a omezení zpracování:

Máte právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů zpracovávaných v rámci Zákaznického klubu JH. Výmaz svých osobních údajů můžete požadovat osobně, e-mailem nebo písemně na kontaktní adrese COOP družstvo HB, Havlíčkova 3305, 580 01 Havlíčkův Brod. Vymazání údajů proběhne do 30 dnů od obdržení žádosti. Vymazem Vašich osobních údajů zaniká členství v Zákaznickém klubu JH. Pokud by vymazání osobních údajů bránily jiné právní důvody, budete o této skutečnosti informováni. V takovém případě máte právo na omezené zpracování, které zajistí, že tyto údaje budou poskytnuty pouze a výhradně k účelu, který brání jejich výmazu.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

Pokud požadujete získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, předáme Vám je ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat námitku:

Máte právo podat kdykoli a bez udání důvodů námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a profilování nebo kde je dán náš oprávněný zájem.

Právo podat stížnost:

Při stížnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů využijte prosím uvedenou e-mailovou nebo kontaktní adresu COOP HB. Kromě toho máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha; www.uoou.cz), pokud se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

Chtěli bychom Vás také požádat o seznámení se s Pravidly věrnostního programu Zákaznický klub JH, které jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.coophb.cz/klubjh/>



* Zaškrtnutím čtverečku vlevo potvrzuji, že jsem si přečetl celý text Informací o zpracování osobních údajů (viz druhá strana) a další informace (zejména práva subjektů údajů dle GDPR) a také Pravidla věrnostního programu „Zákaznický klub JH“, porozuměl jsem jim, souhlasím s nimi a potvrzuji, že stále splňuji podmínky účasti v Zákaznickém klubu JH.

Datum: * _____ Podpis zákazníka * _____

Údaje označené hvězdičkou * jsou povinné.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákaznický klub JH

Provozovatelem Zákaznického klubu JH a správcem osobních údajů je COOP družstvo HB se sídlem U Rajske zahrady 1912/3, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ: 00032115 (dále též jen "COOP HB").

1. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

COOP HB nabízí možnost účastnit se věrnostního programu Zákaznický klub JH (dále též je "ZK JH") pro určité prodejny v regionu Jindřichohradecká a jeho okolí, kdy za nákupu na těchto prodejních zákazník získává body, za které pak za podmínek Pravidel ZK JH může dostat různé dárky nebo benefity. Účelem zpracování je tak stání se členem ZK JH, Vaše následná účast v ZK JH a vzájemné plnění Pravidel ZK JH ze strany jak člena, tak COOP HB.

Co do rozsahu tak budeme zpracovávat jen osobní údaje poskytnuté přímo Vámi nebo jsou ve vztahu k Vám – tedy osobou, která se chce stát členem Zákaznického klubu JH, a to:

- jméno, příjmení, adresa bydliště a datum narození – abychom Vás mohli řádně identifikovat jako člena ZK JH (kupř. prokázání plnoletosti a totožnosti při připisování bodů nebo pro čerpání výhod věrnostního programu).
- telefonní číslo – tento údaj poslouží pro rychlejší a efektivnější kontaktování člena ZK JH obecně (kupř. informace o nalezání karty). Tento údaj nemusí člen poskytnout.
- e-mailová adresa – tento kontaktní údaj může být využit buď pro kontaktování člena ZK JH obecně (kupř. upozornění na nová Pravidla ZK JH) a pro možnost zasílání informačních sdělení v rámci Zákaznického klubu nebo zasílání reklam, pokud k tomuto zpracování byl udělen souhlas.
- data věrnostního programu – kupř. získané body v rámci ZK JH, číslo zákaznické karty, čerpání dárků/benefitů.

Součástí této přihlášky do ZK JH je možnost udělení souhlasu se zasíláním reklam na uvedenou e-mailovou adresu či tel. číslo. Člen si může sám svobodně zvolit, zda má zájem o zasílání:

- nepersonalizované reklamy, která obsahuje informace o aktuálních spotřebitelských soutěžích, akčních nabídkách a službách – mimo věrnostní program ZK JH.
- personalizované reklamy, která obsahuje informace a nabídky, které jsou přizpůsobené Vaším preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování Vašich nákupů v určených prodejnách COOP HB v regionu Jindřichův Hradec (viz Pravidla ZK JH). Pro tyto účely můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje a údaje o Vašich nákupech (včetně informací o místě a čase Vašich nákupů). V případě, že souhlas se zasíláním reklam neudělíte, nebudou Vám žádné reklamy zasílány. Neudělení souhlasu se zasíláním reklam nemá vliv na členství ve ZK JH.

Profilování – součástí zařazení do věrnostního programu a vystavení zákaznické karty je souhlas s profilováním zákazníka. Profilování je z hlediska charakteru věrnostního programu možnou doprovodnou součástí a obsahuje zpracování dat uvedených v přihlášce a vyhodnocení nákupního jednání zákazníka včetně informací o místě a čase jeho nákupů. Data případně získaná profilováním umožňují COOP HB vyhodnocovat statistiky nákupů, nabízet personalizované akční nabídky na základě předchozích nákupů, poskytovat lepší služby a další výhody členům věrnostního programu.

2. Právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování Vašich osobních údajů (jméno, příjmení, adresa bydliště a datum narození, získané body v rámci ZK JH) je založeno na nezbytnosti pro plnění vzájemných práv a povinností, plynoucích z účasti v Zákaznickém klubu JH. Tyto osobní údaje nemáte povinnost nám sdělit, ale bez jejich poskytnutí nemůžeme Vaši přihlášku do ZK JH přijmout, vyřídít ji a Vy se nestanete členem ZK JH, popř. nemůžete členem ZK JH zůstat.

Zpracování některých osobních údajů je založeno i na Vašem svobodném udělení souhlasu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to ve vztahu ke kontaktním údajům a jejich využití pro doručování reklamních/obchodních sdělení či profilování. Poskytnutí Vašich osobních údajů pro tento účel je smluvním požadavkem COOP HB; bez zpracování osobních údajů vám není možné zasílat naše marketingové informace a nám není umožněno profilování.

Mají-li být Vaše e-mailová adresa nebo telefonní číslo využity pro kontaktování Vás coby člena ZK JH obecně (včetně zasílání informací a výhodách souvisejících s věrnostním programem), pak se tak děje pro účely oprávněných zájmů nás coby příslušného správce osobních údajů, tak Zákaznického klubu JH. Poskytnutí Vašich osobních údajů pro tento účel je smluvním požadavkem COOP HB, subjekt údajů nemá povinnost tyto osobní údaje sdělit, ale bez zpracování těchto osobních údajů lze jen s dalšími náklady a administrativními obtížemi komunikovat s členem ZK JH a informovat jej o dění v ZK JH a jeho nabídkách apod. (což je ale jednou z podstat ZK JH), kdy COOP HB má za to, že e-mailová komunikace je v současné době běžná a člena nadměrně nezatěžující. Telefonní kontakt pomůže i v rychlejší dosažení člena v případě informování o ztrátě karty či řešení členských záležitostí.

Abychom zabránili ekonomickým škodám způsobeným COOP HB (a nepřímo i jiným členům ZK JH), můžeme analyzovat Vaše nákupní chování i za účelem prevence podvodů, zneužití či jiných manipulací či nepoctivého jednání se zákaznickými kartami a při čerpání bodů apod., kdy právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem).

3. Doba uchování osobních údajů

Údaje budeme zpracovávat jen po dobu Vašeho členství v Zákaznickém klubu JH (v případě osobních údajů, u nichž dáváte svůj souhlas, po dobu, kdy souhlas platí, tzn. není odvolán) a následně po dobu, kdy COOP HB nebo Vy mohou vůči sobě uplatnit vzájemné nároky, kdy každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí promlčecí lhůta související s Vaším/naším nárokem a zároveň i případné soudní či jiné řízení, v nichž je nárok COOP HB, k němuž se osobní údaj vztahuje, předmětem posouzení, a zároveň uplynou lhůty na podání mimořádných opravných prostředků, ústavních stížností, popř. podání k Evropskému soudu pro lidská práva apod. (a to bez realizace podání), k níž se připočte doba jednoho roku. Osobní údaje, kde výše uvedené nehrozí, budou vymazány či anonymizovány po skončení Vašeho členství v ZK JH.

4. Případní příjemci osobních údajů, předání do třetí země

Ze strany COOP HB mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům kupř.:

- zaměstnancům a orgánům COOP HB,
- poskytovatelům poštovních/kurýrních služeb či jiných komunikačních služeb (kupř. poskytovatel e-mailových či telefonních služeb),
- dopravci (pouze v nezbytném rozsahu pro účely řádného dodání),
- dodavatelům poradenských služeb,
- subjektům, jimž je COOP HB na základě obecně závazných právních předpisů povinen údaje sdělit či poskytnout (kupř. orgány činné v trestním řízení, daňová správa).

Předání do třetí země se nepředpokládá, ledaže se Vy sám se kupř. zdržujete v třetí zemi nebo jste osobou z třetí země.

5. Zabezpečení údajů a bezpečnostní opatření

Důvěrné zacházení s Vašimi osobními údaji a ochranu vašeho soukromí považujeme za svou povinnost. Proto přijímáme vhodná technická a organizační opatření jako bezpečnostní opatření v souladu s GDPR, abychom zabránili zničení, manipulaci, neoprávněnému zveřejnění nebo zneužití námi uložených údajů.

6. Práva subjektu údajů – Vaše práva

Viz první strana tohoto formuláře.

7. Kontaktní údaje správce osobních údajů COOP družstva HB a pro uplatnění Vašich práv

Adresa: COOP družstvo HB, Havlíčkova 3305, 580 01 Havlíčkův Brod

E-mail: zk@coophb.cz

Datová schránka: d85ce98

Více informací, popř. aktuálních informací o zásadách zpracování osobních údajů je k dispozici na webových stránkách www.coophb.cz.

